

Nr	Modul	Bausteine	Typ	Ort	Termin	Dauer
01	Professionelle Kommunikation	CSE 01: Grundlagen Servicekommunikation	E-Learning	Online	Mo., 15.04.2024	Ganztags
02		CSE 02: Professionelle Servicekommunikation	Präsenz	Ludwigsburg	Mi., 24.04.2024	Ganztags
03		CSE 03: Praxistag Servicekommunikation	Präsenz	Ludwigsburg	Do., 25.04.2024	Ganztags
04		CSE 04: Besonderheiten asynchrone Kommunikation	Webinar	Online	Di., 14.05.2024	2x120 Min
05	Lösungs- und Methodenkompetenz	CSE 05: Grundlagen Lösungskompetenz	E-Learning	Online	Do., 23.05.2024	120 Min
06		CSE 06: Problemlösungstechniken und Zeitmanagement	Präsenz	Ludwigsburg	Mi., 05.06.2024	Ganztags
07		CSE 07: Praxistag Problemlösungstechniken	Präsenz	Ludwigsburg	Do., 06.06.2024	Ganztags
08		CSE 08: Ticketqualität im Service	Webinar	Online	Di., 02.07.2024	2x120 Min
09	Konfliktmanagement und Beschwerdekommunikation	CSE 09: Grundlagen Beschwerdemanagement	E-Learning	Online	Do., 05.09.2024	90 Min
10		CSE 10: Beschwerden und Reklamationen erkennen	Webinar	Online	Di., 17.09.2024	2x120 Min
11		CSE 11: Lösungsorientierte Kommunikation im Konflikt	Präsenz	Ludwigsburg	Mi., 23.10.2024	Ganztags
12		CSE 12: Praxistag Konfliktkommunikation	Präsenz	Ludwigsburg	Do., 24.10.2024	Ganztags
P		13: Prüfungstag	Präsenz	Ludwigsburg	Fr., 25.10.2024	Ganztags

Status: Feb. 2024

Änderungen vorbehalten