

SERVICEOLYMPIADE

Teamentwicklung, die wirkt.

Im Service entscheidet Teamleistung. Die Serviceolympiade verbindet gezielte Kompetenzentwicklung mit erlebnisorientierten Elementen: Ihr Team trainiert Kommunikation, Problemlösung und bereichsübergreifende Zusammenarbeit – praxisnah, reflektiert und direkt am eigenen Arbeitsalltag.



FÜR WEN?

Zielgruppe

Service-, After-Sales- und Supportteams, die ihre Zusammenarbeit gezielt weiterentwickeln wollen – besonders Teams, die bereichsübergreifend arbeiten und ihre Servicekultur stärken möchten.

WIRKUNG

Was bleibt danach?

- ▶ Bessere Abstimmung und Kommunikation im Team
- ▶ Mehr Verständnis für angrenzende Bereiche
- ▶ Stärkeres Wir-Gefühl und höhere Motivation
- ▶ Nachhaltiger Praxistransfer durch Reflexion

KEIN SPASS-EVENT – EIN ENTWICKLUNGSFORMAT

Gezielt. Professionell. Nachhaltig.

Die Serviceolympiade ist ein professionelles Entwicklungsformat, das Servicekompetenzen und Teamzusammenhalt gezielt stärkt. Spaß und Dynamik sind dabei bewusst eingesetzte Mittel – denn nachhaltige Lernerfahrungen entstehen dort, wo Menschen gemeinsam Herausforderungen meistern.

DER TAG IM ÜBERBLICK

Format & Ablauf

Format	Ganztägige Veranstaltung mit Aktionen im Innen- und Außenbereich (anpassbar)
Stationen	6–10 verschiedene Servicestationen, je nach Gruppengröße
Abschluss	Tagesrückblick, Reflexion und Ableitung konkreter Service-Leitsätze
Dokumentation	Auswertung, Fotoprotokoll und Vorschlag zu Service-Leitsätzen (wenn gewünscht)

TYPISCHE STATIONEN

Was Ihr Team erwartet

Klare Begriffe & Anweisungen

Präzise Sprache als Servicequalität

Einmal Kunde sein

Mitfühlen und Perspektiven wechseln

Konflikte durch Missverständnisse

Kommunikation als Schlüssel

Resilienz im Servicestress

Den Überblick behalten, wenn es eng wird

Probleme lösen mit Konzept

Analytisch denken, strukturiert handeln

Motivation – stark im Team

Gemeinsam Ziele erreichen

UNSERE METHODIK

Wachsen durch Erfahrungen – aktiv, praxisnah, authentisch.

marillabax Trainings zeichnen sich durch hohe Praxisorientierung und erfahrungsorientiertes Lernen aus. Als Spezialist für Servicequalität im technischen Service wissen wir, worauf es bei nachhaltigen Trainingsmaßnahmen ankommt: konkrete Beispiele, gezielte Übungen und direkter Transfer in den Servicealltag. Unsere Trainer leiten aus jeder Übung – auch scheinbar spielerischen – einen klaren Praxisbezug ab. Das Ergebnis: ein abwechslungsreiches Training mit messbarer Wirkung.

KUNDENSTIMMEN

Was andere über die Serviceolympiade sagen.

„Als Auftaktveranstaltung organisierten wir in Kooperation mit marillabax eine Serviceolympiade. In jede Aufgabe wurde ein Teambuilding-Aspekt integriert – der Hauptfokus lag auf dem Service-Erlebnis des Kunden. Im Rahmen der Veranstaltung gründeten wir ein Projektteam, das sich seither regelmäßig zur Service-Kultur austauscht.“

Sabine Rau

Personalentwicklung, Thinking Objects GmbH,
Kornthal/Stuttgart

„Mit der Serviceolympiade konnten wir ein wirkungsvolles Teamtraining umsetzen. Die Kombination aus Spaß, Wettbewerb und Training traf genau den richtigen Ton. Die Botschaft war für alle schnell klar. Jeder muss sich zur Erreichung der Ziele einbringen.“

Thorsten Kirscht

ehem. Director Technical Services, Getinge | Maquet
Cardiopulmonary GmbH

ÜBER MARILLABAX

Ihr Spezialist für Servicequalität.

Das Team marillabax begleitet vom Stammsitz im baden-württembergischen Ludwigsburg aus seit über 15 Jahren erfolgreich mittelständische Unternehmen in den Bereichen Servicequalität, Kundenorientierung und effizienter Serviceprozesse – mit Schwerpunkt in den Branchen ITK, Maschinen-/Anlagenbau und Medizintechnik. marillabax unterstützt je nach Bedarf mit Training, Beratung, Coaching oder Softwarelösung.

Interesse? Sprechen Sie uns an.

info@marillabax.de | +49 7141 70 20 99-0 | marillabax.de